

# 위기가구 체크리스트 위기 주민을 알려주세요!



## 집주인, 이웃

- 우편함이나 집 앞에 전단지, 홍보물, 신문, 우편물 등이 쌓여있다.
- 현관, 현관 주변, 문고리 등에 먼지가 쌓여있다.
- 집주변에 파리, 구더기 등 벌레가 보이고 심한 악취가 난다.
- 대낮에도 불이 켜져 있다. (혹은 저녁에도 불이 켜지지 않는다)
- 며칠 동안 텔레비전이 켜진 상태, 창문-현관문이 열려진 상태로 있다.
- 빨래가 마른 상태로 며칠 동안 방치되고 있다.
- 밖에 나오지 않고 배달음식 식료품 등으로 식사를 해결한다.
- 쓰레기에 술병이 많이 보인다.
- 가스비, 관리비, 월세 등을 밀린다.
- 1인가구이며, 주변에서 살고는 있는데 본적이 없다고 한다.

## 복지관 또는 의료기관

- 지역 복지관을 이용하다가 언제부터 이용하지 않는다.
- 고혈압, 당뇨 등 정기 진찰과 복용약의 처방전을 받으러 오지 않는다.

※ 위 □ 안에 체크된 경우, 아래 정보를 적어 가까운 동주민센터에 전달해주세요.

### 정보를 알고 있을 경우 적어주세요

**제보자** 성함/연락처/\*기재 원치 않을 시, 작성하지 않으셔도 됩니다.

**이웃정보** ○ 위기가구 인적사항 및 정보(이름/연락처/주소)

## 고립가구 자가체크리스트

# 나, 가족, 이웃과 함께 체크해보세요

### 해당되는 사항에 체크 및 점수확인

| 구분                  | 질문 내용   | 표시                       | 횟수/명수 |
|---------------------|---|--------------------------|-------|
| 실패<br>상실감<br>누적(10) | 최근 10년간 일과 관계에서 실패와 상실 경험 횟수는?(2회 이상 이상 표시)<br>-이별(사별, 이혼, 결별 등), 배신, 폭력, 실직, (시험, 사업)실패, 노숙, 수급탈락 경험 | <input type="checkbox"/> | (10)  |
|                     | 지난 1주일 평균 하루 식사 횟수는?<br>(1회 이하 표시)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
| 고립적<br>일상(30)       | 지난 1주일 동안 외출 횟수는?<br>(1회 이하 표시)   | <input type="checkbox"/> | (10)  |
|                     | 지난 1주일 동안 필름이 끊길 정도(Blackout)로 혼자서 술 마신 횟수는? (1회 이상 표시)   | <input type="checkbox"/> | (10)  |
| 사회적<br>고립(30)       | 돈이 필요할 때 빌려 줄 사람이 몇 명 있는지?<br>(없으면 표시)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
|                     | 몸이 아플 때 돌봐줄 사람이 몇 명 있는지?<br>(없으면 표시)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
|                     | 마음이 울적할 때 대화 나눌 사람이 몇 명 있는지?<br>(없으면 표시)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
| 이동성 높은<br>생애(10)    | 지난 10년간 이사 10회 이상 또는 거주지 미상인 경우 등(해당되면 표시)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
| 건강과<br>돌봄(20)       | 이용하던 돌봄서비스와 치료 중단(퇴원) 또는 서비스 이용이 없는 경우(해당되면 표시)   | <input type="checkbox"/> | (10)  |
|                     | 만성관리 질병이 있는 경우<br>(암, 알콜중독, 빈혈, 폐렴, 당뇨, 신장 질환)  | <input type="checkbox"/> | (10)  |
| <b>합계(100)</b>      |   |                          |       |

\* 출처: 서울시복지재단(2022), 고독사 위험현황 연구

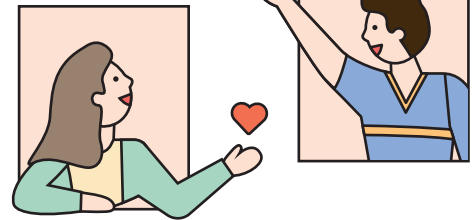
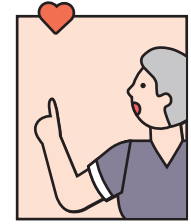
|              |                              |                             |                                  |
|--------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <b>고립 점수</b> | <b>고 위험군</b><br>총점 70 ~ 100점 | <b>중 위험군</b><br>총점 40 ~ 60점 | <b>저위험군(일상적 상태)</b><br>총점 30점 이하 |
|--------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|

고·중 위험군일 경우, 반드시 동주민센터에 연락주세요!

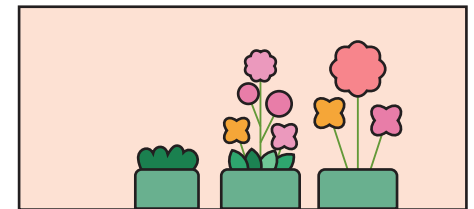
## 사회적고립가구지원센터

- 운영시간** 평일(월~금) 09:00~18:00
- 휴 관 일** 매주휴일, 법정공휴일
- 문 의** 02-6353-0200(연결 후 4번 눌러주세요)
- 주 소** (우)04147 서울시 마포구 백범로 31길 21(공덕동 370-4) 서울복지타운 9층

## 사람과 사람을 연결하는



## 사회적 고립가구 지원센터



서울시복지재단

# 사회적고립가구 지원센터란?

사회적고립가구지원센터는 가파르게 증가하고 있는 사회적 고립가구와 고독사 예방, 지원을 위해 전국 최초로 서울시가 설치한 전문기관입니다

- 설치목적** 사회적고립위험에 놓인 시민을 발굴하고 지원하여 고독사를 예방합니다
- 설치일** 2022. 10. 01
- 설치장소** 서울시복지재단 내 센터(마포구 소재)



## 1 도움이 필요한 사회적 고립가구를 찾습니다

- 자치구·동주민센터에서 의뢰된 고위험 고립가구 가정에 방문하고 고립적 일상 및 일상생활의 어려움을 돕습니다.
- 접촉을 거부하지만 도움이 필요한 고립가구 가정에 복지기관과 함께 지속적으로 복지 서비스를 제공합니다.
- 숨은 위기가구 방문 + 고립적 일상생활의 어려움 확인 - 생활지원 및 복지서비스 연계

## 2 사회적 고립가구의 일상회복을 지원합니다

- 복지기관의 전문 사례관리를 통해 건강한 일상복귀를 돕습니다.
- 이웃분들과 관계를 나눌 수 있는 활동을 지원합니다.
- 바깥활동이 어려운 분들에게 사회도약 참여비를 통해 복지상담, 프로그램 연계해드립니다.
- **누가** 사회적고립가구지원센터 **어떻게** 복지기관 프로그램 및 상담 연계 **무엇을** 상담 참여에 따라 지원금 지급

## 3 시민, 지역사회, 기관과 동행합니다

- 우리동네돌봄단들과 함께 고립가구의 안부를 확인합니다.
- 자치구 고독사 예방 대응 협의체를 통해 지원체계 마련합니다.
- 지역 가까이 약국, 슈퍼, 나눔 가게들과 함께 자원을 나눕니다.
- 주변 이웃의 어려움을 돕고 나눌 지역사회 힘을 키웁니다.
- **우리동네돌봄단** | 안부확인전화/고립가구 방문/전문적 서비스 연계
- **지역사회활성화** | 지역사회 자원을 이용한 복지 서비스 제공/지역사회활성화를 통한 고립가구 예방

## 4 안전한 스마트홈을 만들어 사회적 고립을 예방합니다

- 안전한 스마트홈을 만들어 사회적 고립을 예방합니다.
- 스마트 플러그가 자동으로 조도량과 전력량을 측정하여 서울 시민의 안전을 체크합니다.
- 24시간 야간·주말 관제를 통해서 사회적 취약계층 중심으로 사회적 고립 및 고독사를 예방합니다.



## 5 언제 어디서든 외롭지 않게 함께합니다

- AI 안부전화 서비스를 통해 이용자들의 상태를 파악 및 위기상황에 대처하여 안전망을 구축합니다.
- 서울시 사회적고립예방 위기대응시스템 구축으로 고립관련 다양한 DB와 자료를 모아 선제적으로 대응합니다.

## 6 주변 이웃의 지속적인 관심과 사랑이 필요합니다

- 사회적고립가구지원센터에서는 시민들의 인식 변화를 위해 지속적인 홍보물 제작 및 배포를 진행합니다.
- 고립가구에 대한 인식개선 리플렛과 홍보 영상을 통해서 사회적 고립가구에 대한 이웃들의 관심과 배려를 이끌어냅니다.



고립가구를 위한 24시간 스마트돌봄과 이웃공동체를 지원합니다 고립가구가 지역공동체와 함께하도록 협력합니다



사회적 고립가구 지원센터

### 고립가구 총괄팀

위기대응시스템 구축·운영, 고립가구 24시간 스마트돌봄(IoT/AI), 인식개선 및 홍보

### 고립가구 지원팀

고위험고립가구발굴, 일상회복지원, 시민·지역기관 협력, 역량강화 및 네트워크

